

Formulář pro reklamaci, výměnu nebo úpravu

Není vámi objednaný šperk v pořádku, neodpovídá Vašim představám a nebo Vám nevyhovuje typ či rozměry? Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím zpět na naši adresu:

DANFIL JEWELLERY s.r.o.
Lomová 704, 463 12 Liberec 25

Radíme zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní, v případě ztráty garantuje Česká pošta plnou hodnotu předmětu zásilky.

Číslo objednávky:

(Variabilní symbol faktury)

Jméno a Příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Reklamac

Reklamac je možné uplatnit ve standardní záruční době dle obchodních podmínek, prosíme o stručné popsání závady:

Výměna

Vyměnit je možné šperk do 14 dní od převzetí objednávky, prosíme o napsání kódu šperku na výměnu, který najdete vždy na detailu produktu:

Úprava/servis

Pokud máte zájem o zpoplatněnou úpravu šperku, popište prosím stručně Váš požadavek, cena se řídí dle [ceníku](#) nejčastějších úprav. Doporučujeme ho zároveň řešit předem telefonicky na čísle **+420 485 110 116**:

Datum:

Podpis:

(Vyplňuje prodávající pouze v případě reklamac)

Datum přijetí:

Převzal/a a vyřídil/a:

Vyjádření Danfil Jewellery:

Datum:

Podpis: